

2021年4月16日
電力需給調整力取引所

4月15日に発生した需給調整市場システムトラブルの対応結果とお詫びについて

4月15日の需給調整市場システムトラブル（[4月15日20時00分](#)および[4月16日10時30分](#)お知らせ済）につきまして、ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

下記の通り、需給調整市場システムトラブルの対応結果についてお知らせいたします。

記

1. 障害発生日時

4月15日14時6分

2. 障害内容

一部の取引会員さまに対し、正しい約定結果が通知されなかった。

3. 原因

複数の連系線ルートに紐づく約定が複数あった場合の、計算処理に障害が発生し、複数の約定を合計した値が約定結果として通知された。

4. 対応結果

正しい約定結果が通知されなかった取引会員さまに対し、正しい約定結果をご連絡いたしました。なお、三次調整力②の調達に支障はございませんでした。

4月16日11時20分においてシステム改修が完了し、4月16日の需給調整市場の取引（4月17日受渡分）については、約定処理が正常に実施されたことを確認いたしました。

以上