4月12日に発生した需給調整市場システムトラブルの対応結果とお詫びについて

4月12日の需給調整市場システムトラブルに伴う、市場取引の中止につきまして、ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

下記の通り、需給調整市場システムトラブルの対応結果についてお知らせいたします。

記

1. 障害発生日時

4月12日14時6分

2. 障害内容

4月12日14時00分までの取引会員さまによる入札後、約定処理を実施した際に障害が発生し、約定結果が出力されなかった。

3. 原因

約定量の小数点以下の処理に不具合があり、データベースへの書き込み時に障害が発生した。

4. 対応結果

約定処理の実施が不可となったことから、4月12日の需給調整市場の取引(4月13日受渡分)は中止といたしました。

取引規程第 38 条「 Δ kW の供出協力」第 2 項に基づき、各一般送配電事業者から属地エリアの取引会員さまに対し、調整力 Δ kW の供出協力を要請させていただき、三次調整力②の調達に支障はございませんでした。

4月13日8時00分においてシステム改修が完了し、4月13日の需給調整市場の取引(4月14日受渡分)については、約定処理が正常に実施されたことを確認いたしました。

以上